

Comportamento da tenere in caso di emergenza

Per garantire un efficace intervento delle strutture di emergenza, si forniscono le seguenti indicazioni agli esercenti in merito ai comportamenti corretti in caso di eventi sinistri, malori, incidenti ed incendi che necessitano dell'intervento in emergenza di un mezzo di soccorso (Ambulanze, Vigili del Fuoco o altro):

- **mantenere la calma;**
- **dare immediatamente l'allarme**, chiamando il Numero Unico per le Emergenze dando indicazione esatta della via e del numero civico di fronte al quale si manifesta l'emergenza: importante l'ubicazione del luogo, poiché in base all'indicazione della via e del numero civico il mezzo di soccorso potrà percorrere il tragitto più veloce per compiere il soccorso nel minor tempo possibile;
- con situazione di emergenza in prossimità di abitazione o di banchi vendita, nel momento in cui si sente la sirena del mezzo di soccorso, cercare di **rimuovere eventuali oggetti** presenti sulla sede stradale **che possano ostacolare i mezzi o le operazioni di soccorso;**
- se possibile, **ripararsi all'interno di aree, androni carrai** che consentano di non ostacolare il passaggio dei veicoli d'emergenza; agevolare eventualmente, se possibile, il ricovero delle persone che si trovano nel mercato, in modo che il passaggio sia sicuro per le persone e per i mezzi;
- **in caso di pericolo grave e immediato, abbandonare l'area seguendo le vie di esodo prestabilite, attraverso le vie limitrofe;**
- nel caso ce ne siano le condizioni e la possibilità, mettere in sicurezza le attrezzature di propria competenza prima di abbandonare il posto di lavoro;
- eventuali primi interventi per fronteggiare il pericolo devono avvenire solamente da **parte di personale appositamente addestrato** e abilitato;
- evitare di immettersi nel traffico con l'auto, al fine di non ostruire le vie d'accesso ai mezzi di soccorso in fase d'intervento.



PUNTO DI RACCOLTA

Incrocio tra Viale Stazione, Via G. Marconi, Viale Rovigo

COMUNE DI LEVICO TERME



PIANO DI SICUREZZA - MERCATO SETTIMANALE -

OPUSCOLO PER ESERCENTI

Indicazioni utili in merito ai comportamenti corretti in caso di **sinistri, malori, incidenti o incendi** che necessitano dell'intervento in emergenza delle **Strutture di Soccorso**.



Via Guglielmo Marconi - Viale Rovigo
38056 - Levico Terme (TN)



**NUMERO UNICO
PER TUTTE
LE EMERGENZE:**



La chiamata dei soccorsi

La chiamata di soccorso deve essere effettuata utilizzando il proprio telefono cellulare o chiedendo aiuto ad altre persone che hanno un telefono cellulare.

Durante la chiamata al 1-1-2 rispondere a tutte le domande che vi verranno poste dall'interlocutore e non interrompere la telefonata finché non viene comunicato dall'interlocutore stesso. Le informazioni da conoscere sono le seguenti:

- LUOGO DELL'EMERGENZA
- NOMINATIVO DEL CHIAMANTE
- COS'È SUCCESSO



Per effettuare una corretta chiamata dei soccorsi è necessario:

- parlare chiaramente e lentamente
- non avere fretta e aspettare che l'operatore risponda prima di parlare
- non parlare contemporaneamente a chi sta rispondendo
- seguire le domande del 112 per dare tutte le informazioni necessarie

Cosa fare in caso di malori/infortuni

- Soccorrere gli infortunati;
- Eseguire le azioni di primo intervento;
- Valutare quanto prima se la situazione necessita dei soccorsi esterni;
- Chiamare i soccorsi sanitari cercando di fornire un'idea abbastanza chiara di quanto è accaduto, il fattore che ha provocato l'incidente, quali sono state le misure di primo soccorso e la condizione attuale del luogo e dei feriti;
- Effettuare il primo soccorso su indicazione del personale sanitario;
- In attesa dei soccorsi tenere sgombra e segnalare adeguatamente una via di facile accesso;
- Affiancare i soccorritori esterni riferendo con esattezza quanto è accaduto e le attuali condizioni dei feriti.

PRESIDI PRIMO SOCCORSO

- Ogni banco deve essere dotato di presidi di primo soccorso, in quanto considerati attività lavorativa a tutti gli effetti. La tipologia di presidio deve rispettare quanto indicato nel D.M. 388 del 15/07/2003.



Cosa fare in caso di incendio

- Muoversi con calma e determinazione. Il panico non aiuta;
- Agire in condizioni di sicurezza, eseguire le operazioni di spegnimento utilizzando i mezzi estinguenti;
- Se le condizioni dell'ambiente sono diventate pericolose per il fumo e per il calore, abbandonare la zona;
- Provvedere ad allontanare eventuali persone presenti;
- Mettere fuori tensione le apparecchiature alimentate elettricamente;
- Circondare per quanto possibile l'incendio, allontanando il materiale infiammabile che potrebbe venir raggiunto dal fuoco;
- Sgombrare le vie d'accesso alla zona interessata dall'incendio per favorire l'intervento dei mezzi dei Vigili del Fuoco esterni;
- Mettersi a disposizione dei Vigili del Fuoco, collaborando con gli stessi e fornendo le informazioni necessarie;
- A incendio domato, controllare attentamente che non vi siano focolai occulti e non smobilitare finché non c'è la certezza dell'impossibilità di ripresa dell'incendio.

PRESIDI ANTINCENDIO

- Ogni banco-autonegozio deve essere dotato di almeno un estintore portatile di capacità estinguente non inferiore a 34A 114 BC, posto in posizione visibile e facilmente accessibile, in corso di validità, del tipo omologato e provvisto di cartellino di corretta e periodica manutenzione e controllo, in base alle normative vigenti. Le installazioni di GPL dovranno essere dotate di due estintori.
- Non è obbligatoria, ma i banchi possono, in autonomia, avere in dotazione la coperta antifiamma.
- Il posizionamento dei banchi e il montaggio delle strutture non deve in alcun modo impedire il rapido accesso agli idranti a colonna fuori terra presenti nell'area.

