



Levico Terme 3 maggio 2020

Gruppo consiliare: Impegno per Levico

Interrogazione: Stesura policy per l'utilizzo dei canali social istituzionali Telegram e Facebook

Premesso

che in occasione del particolare periodo di emergenza a nome del Comune di Levico Terme sono stati creati due nuovi canali di comunicazione con i cittadini:

- una pagina Facebook
- un canale Telegram;

che in occasione della seduta del Consiglio Comunale del 15 novembre 2019 si era discussa la proposta avanzata dal consigliere Dal Bianco, e poi appoggiata dai consiglieri di Impegno per Levico, dell'utilizzo anche di canali social per le comunicazioni ai cittadini;

che il Sindaco e la Giunta rispondevano negativamente con argomentazioni di tipo organizzativo ed in particolare per quanto riguardava la costituzione di una pagina Facebook istituzionale veniva sottolineato che "prevederebbe la necessità di avere qualcuno perennemente davanti alla pagina per fare principalmente da censore" e che il Comune non aveva la disponibilità di personale tale da garantire detta sorveglianza;

che il Sindaco lasciava però intendere che si sarebbe dato incarico al comitato di redazione del Notiziario, in quanto organo nel quale è rappresentata sia la maggioranza che le minoranze e competente in materia di comunicazione, di studiare un sistema di gestione della pagina Facebook che rispondesse ai criteri di legge.

Considerato

che la pagina Facebook e il canale Telegram del Comune di Levico sono canali istituzionali e come tali devono garantire una comunicazione, tempestiva, precisa ed imparziale dell'operato dell'Amministrazione nel rispetto di tutti gli Organi coinvolti,



Si chiede a Sindaco e Giunta

- Se sia stata definita, o si intenda farlo, una policy atta a stabilire la strategia di utilizzo del canale Telegram e della pagina Facebook ufficiali del Comune; in particolare se sia stato definito cosa è doveroso e cosa invece è possibile pubblicare sui canali predetti e da parte di chi, chi è stato incaricato della loro gestione e quindi su chi ricadrebbe l'eventuale responsabilità civile e penale e se la comunicazione dovrà essere unilaterale oppure sarà possibile instaurare un dialogo con i cittadini rispondendo attraverso i commenti;
- Se, superato il periodo dell'emergenza, il Sindaco voglia dare corso alla sua affermazione di incaricare il Comitato di Redazione del Notiziario di redigere una proposta di regolamento per l'utilizzo dei social, includendo anche una razionalizzazione del sistema di comunicazione.

Si richiede trattazione orale in Consiglio.

I consiglieri di Impegno per Levico

Tommaso Acler

Riccardo Vettorazzi

Laura Uez