

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Garofalo Nicoletta

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) 1989 - 2012
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Aeroporti di Roma, ADR Handling e ALITALIA
- Tipo di azienda o settore Trasporto aereo
- Tipo di impiego Tempo indeterminato pieno settore check in, biglietteria intercontinentale
- Principali mansioni e responsabilità Organizzazione, reception, biglietteria e informazioni
  
- Date (da - a) 1985 - 1989
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia delle Nazioni Unite
- Tipo di azienda o settore Organizzazione internazionale con scopi umanitari
- Tipo di impiego Tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità Organizzazione conferenze

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) 1984
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Tecnico "Paolo Toscanelli - Roma
- Qualifica Diploma di ragioniere e perito commerciale
  
- Date (da - a) 1985
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Roma La Sapienza- Facoltà di Scienze Politiche Frequenza ed esami primo anno accademico (Istituzioni di Diritto Privato, Economia Politica, Statistica e storia moderna)

Capacità e competenze  
personali

Madrelingua italiano

Altra(e) lingua(e)	Inglese									
Autovalutazione	Comprensione				Parlato				Scritto	
Livello europeo (*)	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Lingua	It	ottimo	It	Ottimo	It	Ottimo	It	Ottimo	It	Ottim
Lingua	En	Ottimo	En	Ottimo	En	buona	En	Buona	En	Buor

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI ED  
ORGANIZZATIVE**

Ottima capacità di mediazione e relazione con la clientela acquisita durante la ventennale esperienza di front-line in aeroporto intercontinentale.  
Responsabilità di gestione biglietteria/cassa.  
Lavoro in equipe e/o team sia durante l'esperienza effettuata presso Aeroporti di Roma che durante l'esperienza a Londra

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

Utilizzo di software specifici del settore aereo.  
Conoscenze discrete acquisite autonomamente (Ms Office, Internet e posta elettronica).  
Corso con F.S.E./P.A.T. anno 2012  
Corso Pronti a ripartire finanziato da Agenzia Lavoro / Pat - competenze trasversali (ricerca attiva lavoro, informatica, normativa, competenze relazionali)  
**CORSI DI LINGUE:**  
inglese a Londra (1988)  
francese presso Ambasciata francese di Roma (1990)  
spagnolo presso Istituto Scientifico Enriquez di Roma (1992)

**PATENTE O PATENTI**

B e automunita

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_