

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

Garofalo Nicoletta

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a) **1989 - 2012**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Aeroporti di Roma, ADR Handling e ALITALIA**
- Tipo di azienda o settore **Trasporto aereo**
- Tipo di impiego **Tempo indeterminato pieno settore check in, biglietteria intercontinentale**
- Principali mansioni e responsabilità **Organizzazione, reception, biglietteria e informazioni**

- Date (da - a) **1985 - 1989**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Agenzia delle Nazioni Unite**
- Tipo di azienda o settore **Organizzazione internazionale con scopi umanitari**
- Tipo di impiego **Tempo determinato**
- Principali mansioni e responsabilità **Organizzazione conferenze**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) **1984**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Istituto Tecnico "Paolo Toscanelli - Roma**
- Qualifica **Diploma di ragioniere e perito commerciale**

- Date (da - a) **1985**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università degli Studi di Roma La Sapienza- Facoltà di Scienze Politiche Frequenza ed esami primo anno accademico (Istituzioni di Diritto Privato, Economia Politica, Statistica e storia moderna)**

**Capacità e competenze
personali**

Madrelingua italiano

Altra(e) lingua(e)	Inglese									
Autovalutazione	Comprensione				Parlato				Scritto	
Livello europeo (*)	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Lingua	It	ottimo	It	Ottimo	It	Ottimo	It	Ottimo	It	Ottim
Lingua	En	Ottimo	En	Ottimo	En	buona	En	Buona	En	Buor

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI ED ORGANIZZATIVE

Ottima capacità di mediazione e relazione con la clientela acquisita durante la ventennale esperienza di front-line in aeroporto intercontinentale.
Responsabilità di gestione biglietteria/cassa.
Lavoro in equipe e/o team sia durante l'esperienza effettuata presso Aeroporti di Roma che durante l'esperienza a Londra

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Utilizzo di software specifici del settore aereo.
Conoscenze discrete acquisite autonomamente (Ms Office, Internet e posta elettronica).
Corso con F.S.E./P.A.T. anno 2012
Corso Pronti a ripartire finanziato da Agenzia Lavoro / Pat - competenze trasversali (ricerca attiva lavoro, informatica, normativa, competenze relazionali)
CORSI DI LINGUE:
inglese a Londra (1988)
francese presso Ambasciata francese di Roma (1990)
spagnolo presso Istituto Scientifico Enriquez di Roma (1992)

PATENTE O PATENTI

B e automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data _____

Firma _____