



FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **CALCINONI ORIETTA**

Indirizzo

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità **Italiana**

Data di nascita

Codice fiscale

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
 - 1* Dalla prima metà anni '80 collaborazione con centri di Medicina del Lavoro, attività ambulatoriale ASL ed internati presso UO ORL H. Niguarda e H. Buzzi.
 - 2* Dal 1987 collaborazione a titolo libero professionale con il Servizio Medico del Teatro alla Scala in Milano; dal febbraio 2009 Responsabile del Servizio ORL del Teatro
 - 3* Dal 1990 al 1998 specialista a tempo determinato presso la Sede INAIL di Legnano
 - 4* Dal 1993 al 2010 specialista ORL presso le RSA del Comune di Milano
 - 5* Dal 1998 al 2002 Medico Frequentatore presso il reparto ORL dell'Istituto Medico Legale dell'Aeronautica Militare "A. Mosso", Milano
 - Dal 1998 specialista ORL RLP a tempo indeterminato presso il Centro PoliDiagnostico Regionale INAIL in Milano e le sedi INAIL di Monza (a tutt'oggi) e Legnano (fino 2007)
 - AA 2012/2013 e 2013/2014 professore a contratto Corso di Laurea in Tecniche Ortopediche Università Statale degli Studi, Milano
 - Dal 2013 al 2014 ha collaborato con il Poliambulatorio Sanpietro, Corso Vittorio Emanuele II 22, Milano
 - Dal 2014 è specialista ORL Prescrittore presso gli Istituti Clinici di Perfezionamento, Presidio di Via Doria
 - Dal 2015 collabora con il Centro Medico Durini , Galleria Strasburgo 3, Milano
 - Dal 2015 collabora con il Centro Testa e Collo , Piazza Diaz 7, Milano
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - INAIL CPDR Milano – CML Monza ; ICP Poliambulatorio Via Doria
- Tipo di azienda o settore
 - Sanitario
- Tipo di impiego
 - Specialista Ambulatoriale (RLP) titolare a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità
 - Medico specialista Otorinolaringoiatra / Foniatra

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	Specializzazione in Otorinolaringoiatria e patologia cervico-facciale 1985-1988 68/70 Specializzazione in Foniatria 1982-1985 70/70 Laurea in Medicina e Chirurgia 1976-1982 110/110 e lode
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Statale degli Studi, Milano UOC Universitat Oberta de Catalunya 2014-2016 (iscritta al master Nutriciò i Salut., in corso il secondo ed ultimo anno)
• Qualifica conseguita	Medico chirurgo, (Prof. N. Dioguardi, G. Fiorelli, M. Podda, M.D. Cappellini) specialista in Foniatria (Prof. O. Schindler e A. Ottaviani) specialista in Otorinolaringoiatria e patologia cervico-facciale (Prof. E. Bocca)

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

	INGLESE	FRANCESE	TEDESCO	SPAGNOLO
• Capacità di lettura	BUONO	BUONO	ELEMENTARE	ELEMENTARE
• Capacità di scrittura	BUONO	ELEMENTARE	ELEMENTARE	ELEMENTARE
• Capacità di espressione orale	BUONO	BUONO	ELEMENTARE	ELEMENTARE

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

ATTIVITÀ SPECIALISTICA DI CONSULENZA INTERDISCIPLINARE, INTRA INAIL ED SSN, E CON LE DIVERSE SEDI COLLABORAZIONI CON SOCIETÀ SCIENTIFICHE E COLLEGHI DI ALTRE DISCIPLINE, IN CAMPO ORL, FONIATRICO, DELLA MEDICINA OCCUPAZIONALE E DELLA MEDICINA LEGALE

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

RESPONSABILE DI SERVIZIO ORL (TEATRO ALLA SCALA)
ALLESTIMENTO DI WORKSHOP CON COLLEGHI ITALIANI E STRANIERI (SPAGNOLI)

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Nell'attività professionale utilizzo quotidiano di stabilometria, videooculografia per test otovestibolari centrali e periferici compresi test calorici e pendolari, potenziali evocati vestibolari miogenici (VEMPs) ed altre strumentazioni ORL di II livello
Utilizzo di sistemi di videofibroscopia, analisi vocale e dosimetria vocale
Utilizzo di apparecchiature di indagini audiologiche di I e II livello
Utilizzo di sistemi informatici sia in ambiente Windows (7 Enterprise e successive) che Apple (MacOs X Yosemite) , elaborazione dati, testi, presentazioni, immagini, filmati.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

Prevalente interesse per le patologie ORL professionali e post traumatiche in medicina del lavoro e legale
Nell'attività INAIL utilizzo quotidiano di test audiometrici di I e II livello; stabilometria, videooculografia per test otovestibolari centrali e periferici, compresi test calorici e pendolari, potenziali evocati vestibolari miogenici ; videofibroscopia; olfattometria; analisi vocale

ATTIVITÀ SCIENTIFICA

Dal 1994 ad oggi docente e relatore in numerosi corsi e seminari nazionali ed internazionali
2001 seminario Dirigenti Medici INAIL **docente** “ Audiologia – I potenziali evocati uditivi”

2002- 2008 **Docente** “Seminario: Aspetti fisiologici e patologici nell'alimentazione dell'anziano” DISTAM, Università degli Studi di Milano

2003 **Coordinatore scientifico** Corso di aggiornamento “Le patologie ORL in ambito INAIL: stato dell'arte”, Milano

2004 Congresso Nazionale ANMA, **docente**: “Patologie occupazionali emergenti in ORL: riniti e disfonia occupazionali”

2005 seminario ASL Rovigo “Orientamenti per un efficace iter diagnostico nella patologia ORL di interesse occupazionale”, **docente** “Riniti e disfonie occupazionali”

2005 Corso di aggiornamento “Test di screening e diagnostici in medicina del lavoro” ANMA , **docente** “Audiovestibologia per il Medico Competente”

2005 Congresso Nazionale ANMA , **docente** “Lo stress vocale”

2006 **Coordinatore Scientifico** “Seminario Medico: La prevenzione nell'arte, l'arte della prevenzione” INAIL Milano

2008 **docente** Corso di aggiornamento 2008 per Dirigenti Medici INAIL (6 edizioni)

2009 **docente** Corso di Audiovestibologia Industriale, Clinica Otorinolaringoiatrica Università di Torino, CRS Amplifon 12-13 marzo

2009 III corso di aggiornamento regionale per infermieri professionali INAIL **docente**

2009 “IV corso di aggiornamento regionale per medici INAIL” **docente** “Le ipoacusie da rumore” coautore A. Pellitteri

2009 “Curso de tecnica vocal”, Barcellona **docente**

2010 “V corso di aggiornamento regionale per medici INAIL – aggiornamenti in tema di vestibologia traumatica ed ortopedia” **docente** “Vestibolopatie post traumatiche” e workshop “Protesizzazione acustica: il nuovo protocollo protesico INAIL”

2011 **docente** “INAIL e le patologie della voce” coautore P. Malavenda, Clinica Otorinolaringoiatrica Università di Torino, corso CRS Amplifon

2012 Corso ANMA Piemonte “Dalla medicina del lavoro alla medicina nei luoghi di lavoro” – “L'uso professionale della voce: profili di rischio, valutazione del rischio, sorveglianza sanitaria, gestione delle criticità” **docente**

2013 Corso “Instruments de evaluació objectiva de la veu: la dosimetria” **docente**, Barcellona

2013 **docente** “La funzione dell'equilibrio” Corso di Laurea in Tecniche Ortopediche, 2 anno.

2013 **docente** “Diagnosi e trattamento dei disturbi vestibolari e dell'equilibrio”, evento residenziale ISFAI, 8 giugno

2013 **docente** “Curs Teoric practic sobre Noves competencies per a l'avaluació i el diagnostic en l'àmbit logopèdic” Nivel 1 – Collegi de Logopedes de Catalunya , Barcellona 14-15 dicembre

2014 **docente** “La funzione dell'equilibrio” Corso di Laurea in Tecniche Ortopediche, 2 anno.

2014 **docente** “ Curso acreditado- exploracions i diagnostic logopedico de las alteraciones bucofonatorias – Nivell 1” Barcelona, 17 ottobre

2014 **docente** Corso di aggiornamento “Approccio interdisciplinare alla fisiologia negli strumentisti a fiato – dove inizia lo strumento e dove finisce il musicista?” Conservatorio di Foggia 22 novembre 2014

2015 **docente** “Corso di aggiornamento – i disturbi dell'equilibrio” Istituti Clinici di Perfezionamento , Milano 5 maggio

2015 **docente** “ Curso acreditado- exploracions i diagnostic logopedico de las alteraciones bucofonatorias – Nivell 1” Barcelona, 10-11 ottobre

2015 **docente** “Anosmie ed ipogeusie”, “Disturbi della voce di origine professionale” in Evento Formativo “ASPETTI CLINICI E MEDICOLEGALI DELLE LESIONI DEGLI ORGANI DI SENSO” Direzione Regionale INAIL Veneto, Venezia 14-21 ottobre,

2015 **docente** sessione ““Problematiche ORL nei musicisti: prevenzione, diagnosi e cura” Giornate di studio “Musicisti all'opera: gesto, respiro, memoria, emozione. Medici e Musicisti a confronto”, MIUR – AFAM Conservatorio Statale di Musica Francesco Venezze di Rovigo 24 ottobre

2015 **docente** “ Curso acreditado- exploracions i diagnostic logopedico de las alteraciones bucofonatorias – Nivell 2” Barcelona, 14-15 novembre

1994 Congresso SIOP, **correlatore** "Patologia del distretto naso-faringo-tubarico nel malaccrescimento del mascellare" a cura di G. Pestalozza

2001 PEVOC IV (Stockholm), poster "Occupational Dysphonias " coautore C. Sfera

2003 Congresso SOMEF (Cordoba) **relatore** "L'educazione vocale nell'artista lirico professionista: patologie e trattamento"

2003 Convegno INAIL "Le patologie ORL in ambito INAIL" **relatore** "Patologie occupazionali e post traumatiche emergenti in ORL: Riniti e disfonie occupazionali - Disosmie e disgeusie post traumatiche"

2004 Congresso Nazionale AIAC, **relatore** "La vertigine in ambito INAIL"

2005 Convegno Internazionale "Voce Artistica", Ravenna – **relatore** "Medicina dell'arte e medicina del lavoro"

2006 Convegno Nazionale ANMA , **relatore** "Disfonie occupazionali- otopatie da tossici industriali" Scarperia

2007 PEVOC VII Groningen – **relatore** "Approaching surveillance of voice hazards in workplaces: proposal of a method"

2007 XXXI Congresso Nazionale SIAF – Società Italiana di Audiologia e Foniatria- **correlatore** nel Simposio "Audiologia e Foniatria in ambito INAIL: novità per lo Specialista", **relatore** "Nuove prospettive: genetica, mismatch, strategie preventive e riabilitative"

2008 AIOLP Torino, **relatore** "Aspetti di responsabilità specialistica nell'attività ambulatoriale ORL in ambito INAIL"

2008 Convegno Ergonomics and Music **relatore** "Aspetti occupazionali della diagnosi foniatria nello spettacolo", Milano

2008 Philadelphia International APM Users Meeting, **relatore** "APM in planning occupational voice risk surveillance" in The Voice Foundation's 37th Annual Symposium

2008 AITA Parma, **relatore** "La tutela INAIL della salute dei lavoratori esposti a rischio rumore"

2008 AIAC Salsomaggiore , Tavola Rotonda **relatore** "Proposta di un modello operativo per il percorso audioprotesico di lavoratori tecnoacusici"

2008 VII Congresso nazionale di Medicina Legale Previdenziale "La valutazione strumentale oggettiva e soggettiva nelle disosmie" coautori L.Polo, S. Kobrina

2008 Congresso Internazionale "Medicina e arti performative", Agrigento "Le norme a tutela della salute in campo artistico in Italia "; " La valutazione dello stress vocale artistico quotidiano : l'APM come "Holter" vocale "

2009 Occupational Voice Symposium Londra **relatore**: "Vocal Dosimetry in La Scala choir singer and soloist - a pilot study" ;
"Legislation and Noise Induced Deafness in Europe"; "Initial feedback on experience of using the APM with La Scala singers"

2009 "Celebrazione della giornata Mondiale della Voce" **relatore**, Milano

2009 XXII Congresso Nazionale ANMA "Lo sforzo vocale" **relatore**

2009 PEVOC 8 Dresda, "APM in monitoring vocal load in front-line nurses and clerks in a public service" O.Calcinoni, L.Polo, S. Kobrina (poster)

2009 XXXII Congresso Nazionale SIAF **relatore** "Screening della voce occupazionale nel terziario" O. Calcinoni, L.Polo, S. Kobrina

2009 16° Congresso Nazionale Audioprotesisti - **relatore** "Il ruolo dello specialista INAIL " nella tavola rotonda "Proposta di un modello operativo per il percorso audio protesico INAIL"

2009 VI Convegno Internazionale "La voce artistica" **relatore**, Ravenna

2010 XXIII Congresso nazionale ANMA "Le patologie disfoniche da uso prolungato della voce" **relatore**, Venezia

2010 "Choice for Voice 2010" , in collaborazione con Rios E., **workshop** " Dosimetry in vocal load assessment and rehabilitation", Londra

2010 "Physiology and Acoustics of Singing – PAS 5" , **relatore** "Dosimetry to assess vocal load in classical choir singers" , Stoccolma

2010 VIII Convegno Nazionale di Medicina Legale Previdenziale coautore Polo L., "Valutazione del rischio voce professionale: la dosimetria vocale ed il carico vocale" e "Udito e musica: screening audiometrico in una orchestra classica professionale", Sorrento

2010 "Protocolli ORL nella valutazione del colpo di frusta"**relatore**- Convegno IALT "Il Colpo di Frusta" – Bergamo

2010 Corso di aggiornamento " Aspetti clinici e medico-legali delle prestazioni sanitarie INAIL – Il ruolo dei medici INAIL nella tutela privilegiata del lavoratore" **relatore**, Torino

2010 "La prevenzione clinico-ambientale e la rimedi azione delle patologie professionali della voce" **relatore**, Torino

2011 Occupational Voice Symposium, Londra , **relatore**: coautore L.Polo "After the Première : observations from monitoring classical choir singers throughout a season" ; "When a voice is "apt to flight"? – JAR FCL3 requirements and voice in pilots."

2011 PEVOC 9 Marsiglia : **workshop** "Vocal Loading Assessment" in collaborazione con E. Rios, M. Bonet ; **relatore** "Measurement of vocal load: doses and dosimetry to prevent abuse" alla tavola rotonda "Occupational Voice" moderatore P. Dejonckere

2011 Congresso Nazionale SIMLII Torino **relatore** "L'epidemiologia del danno da rumore in Italia a 20 anni dal D.Lgs 277/91: stato attuale e previsioni" , coautori G. Pecorari, C. Giordano

2011 **relatore** "Les risques pour la voix et l'audition chez les artistes : la surveillance en Italie » , Montpellier

2011 **relatore** Corso di aggiornamento IALT « Il colpo di frusta (whiplash injuries) » , Casciana Terme.

2012 XLVI Congresso Nazionale SIFEL Società Italiana Foniatria e Logopedia – tavola rotonda , **relatore** "La dosimetria vocale in medicina del lavoro e medicina legale"

2012 , convegno Medicina e Musica, Conservatorio Rovigo **relatore** " Disturbi uditivi nella formazione e nella attività professionale dei musicisti" , Rovigo

2012 PAMEC , **relatore** "gli artisti vivono del suono della musica: udito ed età nell'artista", Roma

2013 **relatore** "Protesi e INAIL" , Corso di aggiornamento "Orecchio e udito 2013", Piacenza,

2013 **relatore** "La voce cantata: esperienze di prevenzione" Giornata Mondiale della Voce Firenze- 16 marzo - Seminario SIE, Società Italiana di Ergonomia

2013 **relatore** "Comparing dosimetry results between APM and VoxLog in choir singers" Occupational Voice Symposium, Londra

2013 **relatore** "Prevention of occupational voice pathology", 2° EAORL Nizza

2013 **relatore** "Dosimetric results and NIHL prevention rules in choir singers and orchestra's musicians: Gordio's knot?", PEVOC 10, Praga , 21-24 agosto

2013 **relatore** con A Ricci Maccarini "The italian perspective in the evaluation of occupational voice disorders," Special Event Challenges in occupational voice disorders, 29° IALP Torino

2013 **relatore** "Videolaringostroboscopia e dosimetria vocale" Congresso nazionale AIOLP, Milano 27-28 settembre

2013 **relatore** "Vestibologia nel trauma lavorativo", I Congresso Vestibology Italian Society, Modena 25-26 ottobre

2014 **relatore** Balance Master nella Medicina Assicurativa , Milano 28 marzo

2014 **relatore** Voice dosimetry in occupational voice disorders VI Int Course on Laryngostroboscopy and Fib Phonosurg - Cesena 1-2 April 2014

2014 **relatore** "Il ruolo del medico competente nella valutazione del rischio vocale" Scuola, lavoro e vocalità - Pesaro - 3 aprile 2014

2014 **relatore** "Impairment, disability, handicap: **what do we assess and treat?**" ELS 2014 Antalya

2014 **relatore** " La Dosimetria Vocale nell'analisi della Voce" Corso: Analisi Acustica Strumentale Voce Ravenna 21 22 Giugno 2014

2014 **relatore** Voice Care and Dietary Regime for Professional Voice Users, 11 International

Voice Symposium , 23-24 agosto Salisburgo

2014 **relatore** Vocal Dosimetry : helpful device in monitoring professional voice use in student and in performer 11 International Voice Symposium , 23-24 agosto Salisburgo

2014 **relatore** WORKSHOP “Vocal dosimetry”, PAMEC 2014 Agrigento 26-28 settembre

2014 **relatore** “Protocollo ergonomico per il corretto utilizzo della voce professionale” PAMEC 2014 Agrigento 26-28 settembre

2014 **relatore** “Reflux: is always real?”. Considerations on diet, habits, drugs and allergies in professional voice PAMEC 2014 Agrigento 26-28 settembre

2014 **relatore** “Il ruolo del medico competente nella valutazione del rischio vocale” , Ambiente e Lavoro, Bologna 24 ottobre

2014 **relatore** “Mini workshop – Nuovi strumenti di analisi della voce” – “La dosimetria nella valutazione del costo vocale”, Lucca in Voce , 28-30 ottobre

2014 **relatore** “Patologia posturale e dell'equilibrio. Corso per medici di base” H Niguarda 13 novembre

2015 **relatore** “Disequilibrio, orientamenti diagnostico differenziali in ambito ambulatoriale” V convegno annuale GLO Milano 13 gennaio

2015 **relatore** “Protesi e INAIL – update”, Orecchio e Udito, Piacenza 8 maggio

2015 **docente/relatore** a) workshop “Logopedic exploration and diagnostic in vocal tract and oral functions”, b) workshop “Ergonomic protocol for proper use of professional voice”, c) workshop “Metabolic demands and nutritional requirements in singers”, d) round table “15 years from 38/2000 : medicolegal assessment of biological damage in laryngeal impairment,” e) CoMeT presentazione “DOSIMETRIC ANALYSIS OF DIFFERENT VOCAL STYLES”, f) poster VOCAL TRACT BEHAVIOUR IN WIND PLAYERS, PEVOC (Pan European Voice Conference) 31 Aug- 4 Sept, Firenze

2015 **moderatore** “Il vocal tract, le risonanze, l'articolazione”; **relatore** “La nutrizione e l'artista”; X Corso Internazionale “La Voce Artistica”, Ravenna 30 ottobre

PUBBLICAZIONI

O.Calcinoni “Patologie occupazionali emergenti in ORL: riniti e disfonia occupazionali” in “10 anni di 626 – il percorso del medico d'Azienda Competente” , Atti del Congresso Nazionale ANMA 2004 – Portofino Vetta

M. Laureati, E. Pagliarini, O.Calcinoni, M. Bidoglio. (2006) Sensory acceptability of

traditional food preparations by elderly people. *Food Quality & Preference*, 17, 43-52,.

L. Maci, E. Quattrone, A.M. Stasi, M. Tavolaro, O. Calcinoni "Aspetti Medico Legali della vertigine parossistica posizionale benigna", Atti VI Convegno Medicina Legale e Previdenziale 1013-1020, 2006

M.Laureati, E. Pagliarini, O.Calcinoni "Does the enhancement of chemosensory stimuli improve the enjoyment of food in institutionalized elderly people?" *Journal of Sensory Studies* 2008; 23, 234-250

Calcinoni O. Riniti e disfonie occupazionali – in « Orientamenti per un efficace iter diagnostico nella patologia O.R.L. di interesse occupazionale », Rovigo 26 aprile 2005

L.Polo. O. Calcinoni, S. Kobrina, "La valutazione strumentale oggettiva e soggettiva nelle disosmie" *Rivista degli Infortuni e Malattie Professionali*, 2009; 96 (3) 891-906

O.Calcinoni Effetti extra-uditivi del rumore in Autori Vari Ipoacusia da Rumore *Arg. Otolar Mod* , 10, 18, 3-59, 2010

O.Calcinoni, G. Pecorari, C. Giordano, "L'epidemiologia del danno da rumore in Italia a 20 anni dal D.Lgs 277/91: stato attuale e previsioni" , *G Ital Med Lav Ergon* 2011 Jul-Sep; 33 (3), 324-7 PMID: 22073683

O.Calcinoni. L.Polo " La rimediazione funzionale oggettiva nelle tecnoacusie: il protocollo protesico INAIL in Lombardia, 2007-2010" *G Ital Med Lav Erg* 2011; 33:3, Suppl, 135-137
<http://gimle.fsm.it>

L.Maci, M.Tavolaro, O.Calcinoni "Profili di responsabilità dell'ORL nel giudizio di idoneità alle specifiche mansioni" *Arg ORL Mod* 13, 25 , 2013

L.Maci, M.Tavolaro, E.A. Nucci, O.Calcinoni " La disfonia professionale degli insegnanti e degli operatori di call center" *G Ital Med Lav Erg* 2013; 35:4 Suppl

L.Maci, M.Tavolaro, E.A. Nucci, O.Calcinoni "Les troubles de la voix chez les enseignants et les téléopérateurs de callcenter", *Cahiers de Médecine InterProfessionnelle (CAMIP)* , 2013, <http://www.camip.info/Resume,3630.html>

O.Calcinoni , E. Niebudek-Bogusz , "Occupational Voice" in "Diagnosis and Treatment of Voice Disorders " ed. Rubin J Sataloff RT Korwin G , Plural Pub, fourth ed. 2014

ULTERIORI INFORMAZIONI

Dal 1990 socio SIO, socio AIOLP, 2005 socio SIAF, 2012 socio CEIMARS

Dal 2011 Membro del CoMeT (Collegium Medicorum Theatri)

1999 Medico Frequentatore Servizio di Vestibologia – Policlinico di Modena , Responsabile dott. Giorgio Guidetti

2007 e 2011 collaborazione con la Sovrintendenza Medica Generale nella stesura Linee Guida sulle attrezzature sanitarie degli ambulatori di I e II livello nei Centri Medico legali INAIL

2008 membro del gruppo di lavoro Protocollo Sperimentale di erogazione protesica INAIL nelle Menomazioni dell'udito

2011-2012 Membro del Gruppo di Lavoro – Sottogruppo Agenti Fisici - per la elaborazione delle "Linee Guida per il settore dello spettacolo e dell'intrattenimento ex art. 198", per il Comitato 9 della Commissione Consultiva Permanente

2012-2013 Membro del Gruppo di Lavoro per la elaborazione delle "Linee Guida per il settore dei call centre ex art. 198", per il Comitato 9 della Commissione Consultiva Permanente

26/10/2015

Orietta CALCINONI